

CSEC UES ATOS en France

Plénière CSEC de l'UES ATOS France du 30 janvier 2020 Avis du CSEC de l'UES ATOS France sur le projet de mise en place d'un centre global de services partagés RH pour la France

Préambule

Les élus du CCE de l'UES Atos en France puis du CSEC de l'UES Atos en France ont été informés et consultés lors des séances du 17 octobre 2019, du 13 novembre 2019 et du 16 janvier 2020 à Bezons, sur ce projet de mise en place d'un centre global de services partagés RH pour la France.

Ce projet a été présenté dans le cadre du programme RACE-R7 qui n'a fait l'objet d'une information auprès des élus du CSEC Atos France qu'à compter du 14 novembre 2019. Ce programme regroupe plusieurs projets qui n'ont pas encore été présentés au CSEC Atos France.

Contexte

Dans ce programme, le premier service concerné, objet de cet avis, est la RH avec :

- **Recrutement** : suppression de 5 postes et redéploiement de ces 5 personnes sur les autres services de la RH.
- **Formation et développement** : pas de changement annoncé avant le 31 mars 2022 (contrat avec CIMES), cependant dans le « planning envisagé » une action est prévue pour mai 2020, de quoi s'agit-il ?
- **Workforce** : 11 personnes vont être transférées dans les opérations pour poursuivre leur rôle de Division Ressource Managers.
- **Compensation & Benefits** : pas de diminution d'effectif mais renforcement en France d'un CDD pour supporter les process globaux en attendant le support de Sofia de 2 personnes.

Pour rappel, selon ATOS, les « bénéfiques » d'un Centre de Service Partagé seraient de :

- Standardiser les fonctions et les activités,
- Favoriser l'amélioration continue des processus de bout en bout,
- Améliorer la communication et la gestion transverse des sujets,
- Améliorer la qualité des services,
- Renforcer notre capacité à nous adapter rapidement à l'évolution des besoins du business,
- Permettre un modèle de données cohérent à travers l'organisation.

Comme nous l'avons déjà constaté par le passé avec des projets similaires concernant la RH (Ténérife, Dakar), la finance (Chennai), les retours qui sont faits par les opérationnels et les effectifs français ne confirment pas les « bénéfiques espérés » par Atos, bien au contraire.

RECRUTEMENT

Depuis quelques années, plusieurs réorganisations ont été mises en place y compris une externalisation avec transfert d'effectifs qui s'est révélée être un échec total. Nous constatons que ces réorganisations

CSEC UES ATOS en France

ont aggravé les dysfonctionnements chez Atos et n'ont pas permis l'atteinte des objectifs de recrutement d'Atos en France.

Sur le bilan recrutement 2019, nous avons pu constater une dynamique d'amélioration, et Atos choisit ce moment pour casser cette dynamique en externalisant de nouveau ce service.

Le CSEC Atos France souhaite que soient mis en place des indicateurs pour permettre de mesurer l'évolution, la satisfaction et la qualité du service attendu dans le but d'avoir des éléments concrets pour mesurer la pertinence de ce projet. Aucune analyse ne nous a été présentée sur les réorganisations précédentes.

Aujourd'hui ce service est géré par 12 personnes. Il ressort d'une étude d'Atos, que les tâches à faible valeur ajoutée effectuées par ces 12 salariés correspondent à 5 personnes à temps plein. Atos a donc décidé de diminuer le service de 5 personnes et de transférer ces tâches à Sofia. De ce fait, il est envisagé un repositionnement de 5 personnes. Les élus du CSEC Atos France demandent à ce que ce repositionnement soit pérenne.

WORKFORCE

Actuellement ce service comprend 16 personnes. Le but est de ne laisser que 5 personnes en central et de transférer 11 personnes dans les opérations. Cependant 1 personne en Bulgarie sera affectée au reporting WFM.

Des questions restent en attente de réponses de la Direction :

- Ce service compte aujourd'hui 16 personnes salariées de l'entité juridique Atos Management France ; 11 d'entre-elles vont être mutées vers les Opérations ? quelles sont-elles ? de quelle façon ce transfert va-t-il être réalisé ? quels sont leurs périmètres actuels et futurs ? Compte tenu de la réorganisation B&PS et des doublons, de quelle façon vont-elles être réparties, est-ce que chaque personne va retrouver un poste et pouvoir le choisir ? le cas échéant, que pourra-t-on leur proposer ?
- Pour ce qui concerne les 5 personnes restant dans l'équipe WFM GBU France, salariées Atos Management France, quels vont être leurs rôles ?
- Comment sont réparties les actions du WFM entre la GBU France et la personne du CSP à Sofia ? La personne du CSP parlera-t-elle français ? quel est le profil que vous recherchez ?
- Y-a-t-il eu une étude d'impact de cette modification auprès des "Clients" opérationnels et managers ?
- Quelle est l'estimation de gain ou économie réalisée et VS les impacts éventuels ? (Business case non présenté comme c'est le cas pour le Service Recrutement et le Service Comp & Ben)...

Les élus de l'UES Atos en France ont reçu des réponses partielles à ces questions, et attendent à court terme des compléments et précisions.

VERTICALISATION / ONE B&PS

Comment s'inscrit le programme RACE-R7 dans ces 2 projets ?

Les élus sont inquiets de l'impact de ces projets sur l'ensemble des fonctions support. La synthèse de la présentation faite au SEC mentionne :

« La verticalisation du Groupe s'accompagnera d'un mouvement de globalisation qui nécessitera de la standardisation ainsi que la présence de services centralisés permettant au manager de niveau global de gérer l'activité, les compétences et le développement de leurs collaborateurs »

CSEC UES ATOS en France

Il en est de même avec le projet ONE B&PS qui va entraîner des mouvements dans les fonctions support avec d'éventuels doublons.

Conclusions

Ce projet s'inscrit dans la suite logique des transferts d'activités vers des pays à bas coûts. La motivation de la direction est toujours similaire, transférer les tâches définies par Atos comme étant à faible valeur ajoutée pour que les salariés en France se concentrent sur leur cœur de métier. Pour les élus, la motivation de la Direction n'est autre que la réduction des effectifs des fonctions support et la diminution hypothétique des coûts associés.

Les Ressources Humaines ont une fonction qui, par définition, doit se faire en proximité des salariés. Les élus du CSEC Atos France demandent, en opposition au projet présenté, un renforcement de l'équipe actuelle en France, en lieu et place de cette externalisation.

Les élus du CSEC Atos France sont très inquiets sur la suite du déploiement du programme RACE-R7.

Pour l'ensemble de ces raisons et inquiétudes, les élus du CSEC Atos France rendent un avis défavorable à ce projet de mise en place d'un centre global de services partagés RH pour la France.

Les élus du CSEC Atos France demandent un suivi mensuel de la mise en place de ce projet, la fourniture de la matrice de transfert liée, et mandatent à cet effet sa commission Fonction Support.

Cet avis est mis au vote

Votants	Favorable à l'avis :	Défavorable à l'avis :	Abstentions :
27		0	0

Fait à Bezons le 30 janvier 2020

Le secrétaire du CSEC de l'UES ATOS France – Jérôme LORIOT